



Lapse abivajaduse hindamine ja juhtumimenetlus vol II

Lisa 1 - Tehniline kirjeldus

1. Töö sisu ja saavutatav tulem

1.1. Töö sisu: Sotsiaaltoetuste ja -teenuste andmeregistri (STAR1 ja STAR2) analüüs ja arendamine, vigade tuvastamine, parandamine, testimine ning tarkvara tarnimine tellija keskkonda;

1.2. Saavutatavad tulemid: Sotsiaaltoetuste ja -teenuste andmeregistri (STAR1 ja STAR2) analüüs, arendus- ja muud seotud tööd ning vigade tuvastamine ja parandamine;

1.3. Saavutatud kokkulepped: arendus ja analüüsitööde täpsustatud projektiplaan ning skoop lepitakse kolme osapoole (täitja, TEHIK ja SKA) vahel kokku pärast arendaja poolt teostatud eelanalüüsi viivitamatult. Kokkulepitud projektiplaan saab aluseks tööde teostamisele. Projektiplaanis on välja toodud etapid, mille sisu ja tähtsused lepitakse kolme poole vahel kokku lepingu täitmisel. Projektiplaan ja skoop võib ühiste eesmärkide täitmise nimel poolte kokkuleppel ajas muutuda, kuid muudatuseni on see pooltele siduv dokument, millest tuleb tööde teostamisel kinni pidada kuni lepingu lõpuni või muudatuse tegemiseni.

2. Projekti eesmärk

Arenduse eesmärgiks on lahendada laste abivajaduse hindamise tööprotsessis esinevad probleemkohad ja puudused ning täiendada STAR2 vastavat funktsionaalsust nii, et see toetaks lastekaitsetöötaja tööprotsessi.

3. Projekti tulemid

Projekti tulemusena on:

- Välja töötada ja realiseerida lahendus, kus kasutaja saaks jätkata STAR1 alustatud menetluse terviklikku tööprotsessi STAR2s.
- STAR2-te on loodud uue metoodika "Turvalisuse märgid" (*Signs of Safety* - lühend *SofS*) tööriistad lastekaitsetöötajale.
- Projekti tulemusena töötatakse välja ja valideeritakse uus tehnoloogiline raamistik lastekaitsetöötaja tööprotsessi terviklikuks toetamiseks infosüsteemis STAR2. Arendustöö käigus katsetatakse lähenemisi lastekaitse alusandmete koondamiseks, visualiseerimiseks ja protsessipõhiseks juhtimiseks, eesmärgiga luua eksperimentaalne töölaud, mis võimaldab ülevaadet lapsega seotud juhtumite käsitlemisest kogu töövoo vältel.

Lisaks kavandatakse ja piloteeritakse uudne analüütiline vaade lastekaitsevaldkonna juhtidele, mis võimaldab tööprotsesside mustrite tuvastamist, seiremetoodikate testimist ning otsustustoe loomiseks vajalike indikaatorite ja mõõdikute valideerimist. Projekti käigus uuritakse erinevaid andmemodeli, kasutajaliidese ja analüütika lahendusvariante, hinnatakse



nende rakendatavust reaalses töökeskkonnas ning analüüsitakse, millised metoodilised lähenemised toetavad kõige paremini lastekaitsetöö tõendus põhise korraldamist.

Tegevused viiakse läbi süsteemselt, kaasates Sotsiaalministeeriumi, Sotsiaalkindlustusameti ja lastekaitse valdkonna eksperte ning võttes arvesse olemasolevaid sarnaseid analüütilisi lahendusi. Projekti tulemusena tekib uus analüütiline lähenemine lastekaitsetöö tõendus põhise korraldamiseks.

Loodud analüütilised mudelid ja prototüüpsed lahendused dokumenteeritakse ning tehakse korduvkasutatavaks, võimaldades nende rakendamist ja edasiarendamist ka teistes sotsiaalvaldkonna infosüsteemides nii Eestis kui piiriülevalt.

- Võimalusel täiendatakse hindamisvahendit kasutajatelt saadud tagasisidet arvestades ja saadud ettepanekute alusel vastavalt äritelli sisendile.

4. Nõuded meeskonnale

Soovitud meeskond (välja toodud rollid on tellija poolt soovituslikud, kui pakkuja oskab projekti eesmärkide täitmisel põhjendada nimetatud rollidele täiendusi või ühendada mõnda rolli on see, koostöös tellijaga, võimalik:

- Projektijuht
- Analüütik
- BE arendaja(d)
- FE arendaja(d)
- Testija
- UI/UX disainer

5. Tööprotsess

Tööprotsess on täpsustatud raamlepingus ja raamlepingu lisades.